**CSU04-Receber Notificações**

**Seção**: Receber Notificações

| **Importância** | 85 (Risco Baixo e Prioridade Muito Alta) | |
| --- | --- | --- |
| **Sumário** | O tutor recebe notificações sobre atualizações envolvendo as necessidades do pet, compras e agendamentos. | |
| **Ator Primário** | Tutor. | |
| **Ator Secundário** | - | |
| **Pré-Condição** | O tutor deve estar autenticado no sistema conforme CSU01- Autenticar Usuário. | |
| **Pós-Condição** | - | |
| **Fluxo Principal** | | |
| 1. Para cada atualização, o sistema notifica o usuário. 2. O tutor pressiona o botão com ícone do sino (Tela\_M015). 3. O sistema exibe tela de notificações. (Tela\_M014) | | |
|
| **Fluxos de Exceção** | | |
| **Linha 1.** Conexão perdida. Se o tutor perder a conexão com a internet ao tentar acessar as notificações, o sistema deve exibir um aviso e permitir uma nova tentativa assim que a conexão for restabelecida.  **Linha 2.** Erro ao carregar notificações. Se houver falha ao recuperar as notificações, o sistema deve exibir uma mensagem de erro e permitir que o tutor tente novamente.  **Linha 3.** Nenhuma notificação disponível. Se não houver notificações para exibir, o sistema deve mostrar uma mensagem informando que não há novas notificações no momento. | | |

| **Histórico** | | |
| --- | --- | --- |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 24/03/2025 | Álvaro | Criação do Caso de Uso |
| 24/03/2025 | Álvaro | Referência aos protótipos de telas |
| 09/04/2025 | Álvaro | Inclusão de fluxos exceção |